**Propósito**

Este documento especifica os requisitos dos sistemas a serem desenvolvidos, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

**Público Alvo**

Este documento se destina aos arquitetos e engenheiros de software e testadores.

**Visão Geral do Produto**

O sistema tem como objetivo, gerenciar serviços de delivery, onde através de uma aplicação qualquer pessoa que necessite fazer uma “entrega” tenha disponibilidade naquele momento, seja uma pessoa jurídica para seu negócio de trabalho ou até mesmo uma pessoa física que precise enviar um produto, documento, refeição para algum outro local. Além de estar proporcionando praticidade no dia a dia das pessoas, também impactará no mercado de trabalho, onde fomentará o serviços para entregadores e diminuir o tempo de entrega para as atuais empresas locais, pois não precisará ter vínculo empregatício com nenhum funcionário de entrega e ao mesmo momento contará com todos os entregadores cadastrados que estiverem disponíveis e ainda pagará pelo serviço conforme sua demanda necessite.

**Descrição dos usuários**

O sistema será utilizado pelos Entregadores, Pessoas Física e Jurídica.

**Requisitos Funcionais**

O sistema “*DigDelivery*” será responsável, por gerenciar serviços de entrega de diversos produtos. O sistema deve realizar o cadastro do contratante, e também do entregador. Quando o contratante solicitar um delivery deve informar o tipo do produto, seu peso, dimensões, localização de receptação do produto e de entrega, o nome e telefone do responsável pelo recebimento do produto. O valor do delivery será calculado e opcionalmente o contratante pode aceitar ou cancelar. Ao gerar o pedido de entrega, todos entregadores disponíveis e próximos do local de receptação serão notificados com o pedido. Após aceitar o pedido o sistema deve apresentar a localização da entrega e do entregador em tempo real para ambos usuários. Após a entrega e confirmação o pedido será fechado e opcionalmente avaliado;

**Manter Contratante:** O sistema deve cadastrar os contratantes do serviço delivery, com seus dados particulares como: nome, e-mail, telefone, data de nascimento (a fim de validar idade acima de 18), CPF para pessoa Física e CNPJ para pessoa Jurídica.

**Manter Entregador:** O sistema deve cadastrar os entregadores do serviço delivery com seus dados pessoais: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, CPF. Além disso, deverá cadastrar a conta bancária em que será recebido os pagamentos das entregas, e o cadastro do veículo.

**Manter Veículo:** O sistema deve cadastrar o veículo que será utilizado pelos entregadores: placa, modelo, tipo do veículo (bicicleta, carro, moto, caminhão, caminhonete, van), capacidade de carga em Litros, tipo de carga.

**Manter Endereço:** O sistema deve armazenar o endereço das pessoas (Contratante e entregadores);

**Manter Pedidos:** Para o gerenciamento de pedidos, o sistema deve obrigatoriamente conter as seguintes informações fornecidas pelo contratante: declaração de conteúdo (contendo tipo do produto, peso, dimensões), localização de receptação do produto e de entrega, horário de coleta e aproximado de entrega, os dados da pessoa responsável por receber o produto (nome e telefone), status do pedido, forma de pagamento, calcular o preço do pedido, gerar o código do pedido e fornecer a localização em tempo real da entrega.

**Manter Entrega:** Apos ser gerado o pedido, o sistema deve fazer o gerenciamento de entregam disponibilizar o mapeamento com o percurso em tempo real do entregador ate o destino final, enquanto a entrega não for concluída e o pagamento efetuado, o pedido não deve ser finalizado, assim o cliente não pode fazer outro pedido e o entregador não consegue aceitar outro pedido de entrega.

**Manter Pagamentos Online:** O sistema deve fornecer uma opção de pagamento online no cartão de crédito, cartão de débito ou Pix na hora de realizar o pedido;

**Requisitos não funcionais**

**Segurança**

O banco de dados do sistema deve ser protegido para que somente pessoas autorizadas tenham acesso.

**Performance**

Um sistema otimizado e ágil, deve ter o tempo de resposta em 10 segundos.

**Usabilidade**

Deve ser um sistema de fácil usabilidade, aprendizagem e intuitivo.

**Confiabilidade**

Um sistema com uma boa execução sem falhas, que deverá se comportar bem em operação.

**Padrões**

O desenvolvimento do software será incremental com um prazo estipulado junto ao cliente.

**Hardware** **e Software**

Funcional em sistemas operacionais Android, IOS, conexão com rede internet.